

# Foglio Informativo

relativo a

## Acquisto e vendita valuta estera e servizio di incasso traveller's cheque

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa Rurale ed Artigiana di Rivarolo Mantovano (Mantova)

Credito Cooperativo - Società Cooperativa

Sede legale ed amministrativa in

46017 Rivarolo Mantovano (MN) - Via Mazzini n.33

e-mail segreteria@rivarolo.bcc.it internet www.bccrivarolo.it

Registro delle Imprese CCIAA MN n.15485

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n.08770

Iscritta all'Albo delle Banche n.08770 - Cod.ABI 08770

Iscritta all'Albo Cooperative al n. A159251

Codice Fiscale - Partita IVA 00191230200

Sede e Filiale di Rivarolo Mantovano tel. 0376-99581 fax 0376-99145

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con Capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento

### Che cos'è l'Acquisto e vendita valuta estera e servizio di incasso traveller's cheque

#### Struttura e funzione economica

Trattasi di acquisto e vendita di banconote estere contro euro e del servizio di incasso di traveler's cheque (titoli emessi da banche autorizzate che consentono di acquistare valuta straniera in un Paese diverso da quello di emissione del titolo)

#### Principali rischi (generici e specifici)

Il cambio tra l'euro e le altre banconote espresse in valute estere è soggetto al rischio relativo all'oscillazione del cambio e può variare più volte nella giornata operativa. A tal proposito presso la banca è disponibile il relativo listino al quale fare riferimento. Vengono praticati cambi differenti tra gli acquisti e le vendite in relazione al costo di gestione (assicurazione, etc.) delle banconote.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

#### Importi massimi di spese e commissioni per acquisto e vendita valuta estera

- spese di negoziazione: min. [5,16] max. 77,47 per operazione

- commissioni di negoziazione: +/- 2,00% applicato al cambio della Banca Centrale Europea del giorno precedente.

#### Valuta di addebito/di accredito in conto

stesso giorno operazione

#### SERVIZIO DI INCASSO TRAVELLER'S CHEQUE

CONDIZIONI: Cambio Rilevazione Banca Centrale Europea del giorno precedente + 1,5%

Spese di insoluto o impagato per assegno euro [10,00]

Valuta versamento di traveller's cheque:

- nella stessa divisa in cui è espresso il conto 8 giorni Forex

- in divisa diversa da quella in cui è espresso il conto 8 giorni Forex

Per costo copia documentazione, rilascio documenti e certificazioni varie vedasi il foglio informativo INVIO COMUNICAZIONI E RILASCIO DOCUMENTI E CERTIFICAZIONI

### Recesso e Reclami

#### RECLAMI

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Cassa Rurale ed Artigiana di Rivarolo Mantovano (Mantova) Credito Cooperativo Società Cooperativa - Via Mazzini 33 - 46017 - Rivarolo Mantovano (MN), mail ispettorato@rivarolo.bcc.it e PEC 08770.legale@actalis-certmail.it), che risponde, di norma, entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i soli servizi di pagamento, l'Ufficio Reclami risponde entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla sua volontà, l'Ufficio Reclami non può rispondere, invia al cliente una risposta interlocutoria indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui il cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque essere superiore a 35 giornate lavorative. Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario o per il suo tramite il predetto termine è ridotto a 10 giornate lavorative dal ricevimento della richiesta di rimborso. In questi casi, la Banca rimborserà entro tale termine l'intero importo dell'operazione di pagamento ovvero fornirà una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini predetti può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.

- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il Cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

In ogni caso il cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

## LEGENDA

**Tasso di cambio:** Rapporto tra il valore di due valute, corrispondente al prezzo di una espresso in unit  monetarie dell'altra.

**Negoziazione:** Trasformazione di una valuta in un'altra.