

Foglio Informativo

relativo a

Cassa Continua

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa Rurale ed Artigiana di Rivarolo Mantovano (Mantova)

Credito Cooperativo - Società Cooperativa

Sede legale ed amministrativa in

46017 Rivarolo Mantovano (MN) - Via Mazzini n.33

e-mail segreteria@rivarolo.bcc.it internet www.bccrivarolo.it

Registro delle Imprese CCIAA MN n.15485

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n.08770

Iscritta all'Albo delle Banche n.08770 - Cod.ABI 08770

Iscritta all'Albo Cooperative al n. A159251

Codice Fiscale - Partita IVA 00191230200

Sede e Filiale di Rivarolo Mantovano tel. 0376-99581 fax 0376-99145

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con Capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento

Che cos'è la Cassa Continua

Il servizio di "Cassa Continua" consente al correntista di far pervenire alla banca, anche fuori del normale orario di cassa, determinati valori (contante, assegni e vaglia), che saranno accreditati sul conto a lui intestato. Il versamento avviene attraverso un apposito impianto installato dalla banca, utilizzando contenitori forniti dalla stessa, dove vanno inseriti i valori.

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- prima della verifica del contenuto del contenitore, il rischio di sottrazione dello stesso o di distruzione e/o deterioramento del suo contenuto per inosservanza delle norme del servizio o per altra causa, rispondendo la banca soltanto dell'idoneità dell'impianto, salvo il caso fortuito e la forza maggiore;

- in caso di discordanza tra i valori indicati nella distinta di versamento e quelli effettivamente riscontrati dalla banca all'interno del contenitore viene accreditato il valore riscontrato dalla banca;

- in caso di smarrimento/deterioramento dei contenitori o delle chiavi (o altro strumento necessario all'utilizzo dell'impianto) la Banca addebita al cliente le relative spese.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

VOCE

canone annuo
valute sui versamenti

periodicità di apertura dei contenitori
altro

COSTO

euro 0
quelle previste per il rapporto di conto corrente su cui è effettuato il versamento, con decorrenza dalla data di effettiva apertura del contenitore in cui sono inseriti i valori
tutti i giorni lavorativi
Recupero Spese:
- smarrimento e/o distruzione dei contenitore euro 25,00
- smarrimento e/o distruzione chiave euro 50,00

Spese invio comunicazioni periodiche €.[0,65]

Per costo copia documentazione, rilascio documenti e certificazioni varie vedasi il foglio informativo INVIO COMUNICAZIONI E RILASCIO DOCUMENTI E CERTIFICAZIONI

Recesso e Reclami

La banca si riserva, in qualunque momento, la facoltà di revocare l'uso del servizio stesso, dandone avviso.

Nel caso di revoca e, a richiesta della banca, nel caso di sospensione del servizio, il correntista è tenuto alla restituzione dei contenitori e delle chiavi in suo possesso.

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca in Rivarolo Mantovano (MN) 46017, Via Mazzini n. 33, o via fax allo 0376-957056, ovvero all'indirizzo e-mail ispettorato@rivarolo.bcc.it o all'indirizzo PEC 08770.legale@actaliscertymail.it, che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

• Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca

• Conciliatore BancarioFinanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore BancarioFinanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

LEGENDA

Valori

Denaro contante, assegni, vaglia versati dal cliente mediante l'uso del servizio.

Valute sui versamenti

Data a decorrere dalla quale l'importo dei valori versati in conto inizia a produrre interessi.