

# Foglio Informativo

relativo a

## Incassi e pagamenti vari

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

Cassa Rurale ed Artigiana di Rivarolo Mantovano (Mantova)  
Credito Cooperativo - Società Cooperativa  
Sede legale ed amministrativa in  
46017 Rivarolo Mantovano (MN) - Via Mazzini n.33  
e-mail segreteria@rivarolo.bcc.it internet www.bccrivarolo.it  
Registro delle Imprese CCIAA MN n.15485  
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n.08770  
Iscritta all'Albo delle Banche n.08770 - Cod.ABI 08770  
Iscritta all'Albo Cooperative al n. A159251  
Codice Fiscale - Partita IVA 00191230200  
Sede e Filiale di Rivarolo Mantovano tel. 0376-99581 fax 0376-99145

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con Capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento

### Cosa sono gli incassi e pagamenti vari

Il servizio consente al cliente di:

**incassare assegni** (bancari, circolari o titoli similari), a carico di altre banche italiane o estere nonché effetti (cambiali e titoli similari) domiciliati presso propri sportelli o presso sportelli di altre banche italiane o estere; l'importo degli assegni e degli effetti è accreditato sul conto corrente salvo buon fine (s.b.f.) ovvero è riconosciuto dalla banca ad incasso avvenuto (dopo incasso);

**di pagare, oltre a imposte, contributi e tasse con le procedure F24 e F23, gratuite per la clientela, anche le imposte iscritte al ruolo con la procedura RAV**

#### Principali rischi (generici e specifici)

Variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto.

Mancato pagamento degli assegni, effetti e documenti posti all'incasso, per assenza di fondi sul conto del debitore, irregolarità formali, contraffazione.

Rischio di tasso di cambio per disposizioni di incasso e pagamento da effettuarsi in valuta estera.

Incasso assegni, effetti e documenti - L'importo degli assegni (diversi dagli assegni bancari, circolari e titoli similari a carico di banche italiane e dagli assegni postali "standardizzati", per i quali si rinvia a quanto indicato nel foglio informativo relativo al conto corrente), nonché degli effetti, ricevute e documenti similari è accreditato con riserva di verifica e salvo buon fine e non è disponibile prima che la banca ne abbia effettuato la verifica o l'incasso e che dell'avvenuto incasso abbia avuto conoscenza la dipendenza accreditante.

In caso di mancato incasso la banca si riserva tutti i diritti e le azioni nonché la facoltà di effettuare, in qualunque momento, l'addebito in conto.

**Rimborso di titoli** - In relazione al fatto che le banche degli Stati Uniti d'America e di altri Paesi esigono dai cedenti di assegni e di effetti cambiali la garanzia del rimborso del titolo qualora, successivamente al pagamento, venga comunque contestata la regolarità di detti titoli, il cedente di assegni o di effetti su detti Paesi è tenuto a rimborsarli in qualunque tempo a semplice richiesta della banca nel caso che alla banca stessa pervenisse analoga domanda dal suo Corrispondente o dal trattario.

**Valuta** - La valuta determina unicamente la decorrenza degli interessi e non conferisce al cliente alcun diritto circa la disponibilità dell'importo.

**Servizi di incasso e accettazione** - I servizi di incasso e accettazione di assegni, di effetti e di documenti sono fatti per conto del cedente e a suo rischio. La banca non risponde delle conseguenze derivanti da cause ad essa non imputabili.

**Servizi di incasso o di accettazione di assegni, effetti e documenti sull'estero** - Nel caso di titoli, in euro o in divisa estera, a favore dell'estero, qualora la lettera di remessa non contenga istruzioni specifiche circa la levata del protesto, la banca non è responsabile qualora il protesto non venga elevato. Ai servizi di incasso o di accettazione di assegni, effetti e documenti sull'estero si applicano le leggi dei Paesi esteri ove deve avvenire l'incasso o l'accettazione.

Si rende noto che gli assegni esteri in Usd tratti sugli Usa, addebitati insoluti potrebbero essere resi con dei Substitute Checks (o Ird) in sostituzione dei titoli in originale. Il Substitute Check è legalmente equivalente all'assegno in originale e come tale può essere nuovamente ripresentato per l'incasso.

### CONDIZIONI ECONOMICHE

#### CAMBIO ASSEGNI ALLO SPORTELLO

Assegni circolari emessi da Altre aziende di Credito pagabili fuori piazza	5 per mille
Assegni bancari emessi da Altre aziende di Credito pagabili fuori piazza	5 per mille
Assegni circolari/bancari emessi da Altre aziende di Credito pagabili su piazza	5 per mille
Importo minimo per cambio	Euro 1,55

(commissioni calcolate sull'importo del titolo cambiato, oltre alle spese per l'esito telefonico, telegrafico, a mezzo telex o telefax)

Per le altre condizioni relative all'incasso di assegni, vaglia e titoli similari, si rinvia ai fogli informativi relativi al conto corrente.

#### ALTRE SPESE E COMMISSIONI

**commissione confezionamento e contazione monete: 5% dell'importo contato oltre ad euro 0,15 ogni 50 pezzi.**

Per costo copia documentazione, rilascio documenti e certificazioni varie vedasi il foglio informativo INVIO COMUNICAZIONI E RILASCIO DOCUMENTI E CERTIFICAZIONI

## Recesso e reclami

RECLAMI I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Cassa Rurale ed Artigiana di Rivarolo Mantovano (Mantova) Credito Cooperativo Società Cooperativa - Via Mazzini 33 - 46017 - Rivarolo Mantovano (MN), mail [ispettorato@rivarolo.bcc.it](mailto:ispettorato@rivarolo.bcc.it) e PEC [08770.legale@actaliscertymail.it](mailto:08770.legale@actaliscertymail.it)), che risponde, di norma, entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i soli servizi di pagamento, l'Ufficio Reclami risponde entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla sua volontà, l'Ufficio Reclami non può rispondere, invia al cliente una risposta interlocutoria indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui il cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque essere superiore a 35 giornate lavorative.

Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario o per il suo tramite il predetto termine è ridotto a 10 giornate lavorative dal ricevimento della richiesta di rimborso. In questi casi, la Banca rimborserà entro tale termine l'intero importo dell'operazione di pagamento ovvero fornirà una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini predetti può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it)

.. chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca. - Conciliatore BancarioFinanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il Cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore BancarioFinanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

In ogni caso il cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

## LEGENDA

**Assegni/effetti sbf:** Assegni/effetti negoziati per i quali il cliente acquista la disponibilità della somma solo dopo che il titolo è stato effettivamente pagato.

**Assegni/effetti al dopo incasso:** Assegni/effetti per i quali il cliente riceve l'accredito successivamente all'effettivo incasso.

**Tasso di cambio:** Indica la fonte di riferimento del tasso di cambio (ad esempio, listino cambi presso la filiale).

**Valuta:** data di inizio di decorrenza degli interessi.

**Termini di disponibilità (non stornabilità):** Termini, espressi in giorni lavorativi bancari, decorsi i quali il cliente acquista la giuridica disponibilità delle somme accreditate sul conto.