

# Foglio informativo relativo al INCASSO DI PORTAFOGLIO COMMERCIALE PER RAPPORTI DI ANTICIPO AL SALVO BUON FINE (SBF)

Le condizioni di seguito pubblicizzate non costituiscono offerta al pubblico

## Informazioni sulla banca

Cassa Rurale ed Artigiana di Rivarolo Mantovano (Mantova) Credito Cooperativo Società Cooperativa

Via Mazzini 33 - 46017 - Rivarolo Mantovano (Mn)

Tel. : 037699581 - Fax: 037699145

Sito web: www.bccrivarolo.it - Email: segreteria@rivarolo.bcc.it - PEC: 08770.dg@actaliscertymail.it

Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese di Mantova n. 15485

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento.

Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea - Partita IVA 15240741007, Cod. SDI 9GHPHLV. Iscritta all'Albo delle banche n. 08770, Cod. ABI: 08770

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A159251

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia.

## Che cos'è il servizio di incasso di portafoglio commerciale

Il servizio di incasso di portafoglio commerciale è il servizio che consente al Cliente di incassare i propri crediti verso terzi mediante:

- effetti cartacei (cambiali e titoli similari) domiciliati presso gli sportelli della banca o presso sportelli di altre banche italiane
- "MAV" (pagamento mediante avviso) o "Bollettino Freccia"
- SDD (strumento di incasso utilizzabile all'interno dei paesi SEPA, sia per i pagamenti di natura ricorrente che per i pagamenti una tantum, per i quali il debitore ha fornito un'autorizzazione all'addebito in conto)
- "Ri.Ba." (ricevuta bancaria)
- Fatture: documenti emessi dal venditore o dal prestatore di servizi a fronte di transazioni commerciali e rappresentativi di obbligazioni pecuniarie
- Contratti: accordi dai quali scaturiscono obbligazioni pecuniarie
- Altri documenti: ogni altro documento rappresentativo di un'obbligazione pecuniaria.

L'importo degli effetti e documenti può essere:

- anticipato o messo a disposizione al cliente al salvo buon fine a fronte di specifiche linee di credito
- anticipato o messo a disposizione del cliente dietro cessione di credito o mandato irrevocabile all'incasso
- accreditato ad incasso avvenuto (dopo incasso) o all'effettiva scadenza dell'effetto o documento
- accreditato con immediata disponibilità al salvo buon fine
- anticipato al momento della presentazione al netto delle commissioni/spese di incasso e degli interessi.
- anticipato secondo le modalità del finanziario cambiario, agrario o artigiano (l'importo viene accreditato al momento della presentazione al netto delle commissioni/spese di incasso e degli interessi).

Tra i **principali rischi** vanno considerati:

- ritardata o mancata esecuzione della disposizione di incasso per caso fortuito, forza maggiore o altre cause non imputabili alla banca
- l'obbligo da parte del Cliente di rimborsare alla banca le somme da questa anticipate o messe a disposizione in caso di mancato pagamento degli effetti presentati
- la variazione in senso sfavorevole dei tassi d'interesse e delle condizioni economiche ove contrattualmente previsto e comunque, se il cliente è un consumatore, in presenza di un giustificato motivo.

## Condizioni economiche

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

Spese	
Spese per comunicazioni periodiche	0,00€
periodicità	annuale, al 31 dicembre, e all'estinzione del rapporto
Spese per altre comunicazioni	0,65€
Spese per altre comunicazioni mediante raccomandata	10,00€

Effetti cartacei	
Commissioni e spese	
Spese per distinta	0,00€
Spese acquisizione per singolo effetto	
- stessa banca	0,00€
- altre banche	0,00€
- ICCREA	0,00€

Commissioni e spese	
Spese richiesta esito per singolo effetto	
- stessa banca	0,00€
- altra banca	5,50€
- ICCREA	5,50€
Commissioni brevità per singolo effetto	
- stessa banca	5,16€
- altra banca	5,16€
- ICCREA	5,16€
Giorni brevità	
- stessa banca	12 fissi
- altra banca	20 fissi
- ICCREA	20 fissi
Spese piazzatura cartaceo	0,00€

Tipologia	Voce	Importo
Incasso	commissione fissa	12,50€
	spese	0,00€
Incasso altre banche	commissione fissa	12,50€
	spese	0,00€
Incasso ICCREA	commissione fissa	12,50€
	spese	0,00€
Insoluti	commissione fissa	10,00€
	spese	0,00€
Insoluti altre banche	commissione fissa	10,00€
	spese	0,00€
Insoluti ICCREA	commissione fissa	10,00€
	spese	0,00€
Richiamo	commissione fissa	25,00€
	spese	0,00€
Richiamo altre banche	commissione fissa	25,00€
	spese	0,00€
Richiamo ICCREA	commissione fissa	25,00€
	spese	0,00€
Proroga	commissione fissa	20,00€
	spese	0,00€
Proroga altre banche	commissione fissa	20,00€
	spese	0,00€
Proroga ICCREA	commissione fissa	20,00€
	spese	0,00€
Pagato	commissione fissa	0,00€
Pagato altre banche	commissione fissa	0,00€
Pagato ICCREA	commissione fissa	0,00€
Decurtazione	commissione fissa	5,16€
	spese	0,00€
Decurtazione altre banche	commissione fissa	5,16€
	spese	0,00€
Decurtazione ICCREA	commissione fissa	5,16€
	spese	0,00€
Protesto	percentuale sull'importo effetto	1,500%
	- minimo	0,00€
	- massimo	12,50€
	spese	0,00€
Protesto altre banche	percentuale sull'importo effetto	1,500%
	- minimo	0,00€

Tipologia	Voce	Importo
	- massimo	12,50€
	spese	0,00€
Protesto ICCREA	percentuale sull'importo effetto	1,500%
	- minimo	0,00€
	- massimo	12,50€
	spese	0,00€
Spese reclamate da terzi per effetti insoluti/protestati		Nella misura applicata dal terzo incaricato

Valuta di accredito	
Effetti cambiari a vista	
- stessa banca	20 giorni lavorativi
- altre banche	20 giorni lavorativi
- ICCREA	20 giorni lavorativi
Effetti cambiari a scadenza fissa	
- stessa banca	14 giorni lavorativi
- altra banca	14 giorni lavorativi
- ICCREA	14 giorni lavorativi

Termine per l'accettazione delle disposizioni
30 giornate operative prima della scadenza

Penale per insoluto o protesto su effetti cartacei	
Penale per protesto	0,00000%
Penale per insoluto	0,00000%

Ri.Ba.	
<b>Commissioni e spese</b>	
Spese per distinta	
- sportello	0,00€
- Corporate Banking Interbancario	0,00€
- Relax Banking	0,00€
Spese di trasformazione da supporto cartaceo per singolo documento	
- stessa banca	0,00€
- ICCREA	0,00€
Spese per acquisizione telematica per singolo documento	
- Corporate Banking Interbancario	0,00€
- Relax Banking	0,00€

Tipologia	Voce	Importo
Incasso	commissione fissa	12,50€
	spese	0,00€
Incasso ICCREA	commissione fissa	12,50€
	spese	0,00€
Incasso ICCREA circuito di categoria	commissione fissa	12,50€
	spese	0,00€
Decurtazione	commissione fissa	5,16€
	spese	0,00€
Piazzatura	spese	0,00€
Insoluti	commissione fissa	10,00€
	spese	0,00€
Insoluti ICCREA	commissione fissa	10,00€
	spese	0,00€
Richiamo	commissione fissa	25,00€
	spese	0,00€

Tipologia	Voce	Importo
Proroga	commissione fissa	20,00€
	spese	0,00€
Pagato	commissione fissa	0,00€
Pagato ICCREA	commissione fissa	0,00€

**Valuta di accredito e disponibilità dei fondi**

Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)

**Termine per l'accettazione delle disposizioni**

10 giornate operative prima della scadenza

**MAV**
**Commissioni e spese**

Spese per distinta		
- sportello		0,00€
- corporate banking interbancario		0,00€
- relax banking		0,00€
Spese richiesta esito		
- posta		0,00€
- stessa banca / ICCREA		0,00€
Spese di trasformazione da supporto cartaceo per singolo documento		0,00€
Spese per acquisizione telematica per singolo documento		
- corporate banking interbancario		0,00€
- relax banking		0,00€

Tipologia	Voce	Importo
Incasso (all'assunzione)	commissione fissa	5,50€
	spese	0,00€
Incasso (all'esito)	commissione fissa	0,00€
	spese	0,00€
Incasso ICCREA (all'esito)	commissione fissa	0,00€
	spese	0,00€
Incasso Poste (all'esito)	commissione fissa	0,00€
	spese	0,00€
Mancato pagamento entro 25 giorni dalla scadenza	commissione fissa	10,00€
	spese	0,00€
Richiamo	commissione fissa	25,00€
	spese	0,00€
Pagato	commissione fissa	0,00€
Pagato ICCREA	commissione fissa	0,00€
Pagato Poste	commissione fissa	0,00€
Sollecito		
- primo	0,00€	
- secondo	0,00€	
Proroga	commissione fissa	20,00€
	spese	0,00€
Decurtazione	commissione fissa	5,16€
	spese	0,00€

**Valuta di accredito e disponibilità dei fondi**

Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)

**Termine per l'accettazione delle disposizioni**

10 giornate operative prima della scadenza

Sepa Direct debit	
<b>Commissioni e spese</b>	
Spese per distinta	
- sportello	0,00€
- corporate banking interbancario	0,00€
- relax banking	0,00€

Tipologia	Voce	Importo
Incasso	commissione	12,50€
	spese	0,00€
Incasso ICCREA	commissione	12,50€
	spese	0,00€
Insoluti (Return)	commissione	10,00€
	spese	0,00€
Insoluti ICCREA (Return)	commissione	10,00€
	spese	0,00€
Richiamo (Revocation)	commissione	25,00€
	spese	0,00€
Proroga	commissione	20,00€
	spese	0,00€
Rimborsi ricevuti (Refund)	commissione	10,00€
	spese	0,00€
Rimborsi ricevuti ICCREA (Refund)	commissione	10,00€
	spese	0,00€
Rifiuti (Reject, Refusal)	commissione	10,00€
	spese	0,00€
Rifiuti ICCREA (Reject, Refusal)	commissione	10,00€
	spese	0,00€

Valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)

Termine per l'accettazione delle disposizioni
Sepa Core: 5 giornate operative prima della scadenza
Sepa B2B: 4 giornate operative prima della scadenza

Tempi di esecuzione
Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza

Penale per insoluti su incassi commerciali (Ri.Ba. e MAV) e Sepa Direct dDebit	
Penale per insoluto	0,00000%

## Recesso e reclami

### RECESSO DEL CONTRATTO

Se la banca, in presenza di un giustificato motivo (solo se il cliente è un consumatore), vuole procedere a variazioni unilaterali di tassi, prezzi e ogni altra condizione del contratto, sfavorevoli per il cliente, deve comunicare per iscritto a quest'ultimo la variazione con un preavviso minimo di due mesi. La variazione si intende approvata se il cliente non recede dal contratto entro la data prevista per la sua applicazione, senza spese e con l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

Il cliente può recedere in ogni momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura. In caso di recesso della banca, questa deve dare al cliente un preavviso di almeno 2 mesi. Il preavviso è dato in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole concordato con il cliente. La banca può recedere dal contratto anche senza preavviso qualora sussista un giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al cliente stesso.

### RECLAMI

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Cassa Rurale ed Artigiana di Rivarolo Mantovano (Mantova) Credito Cooperativo Società Cooperativa - Via Mazzini 33 - 46017 - Rivarolo Mantovano (MN), mail [ispettorato@rivarolo.bcc.it](mailto:ispettorato@rivarolo.bcc.it) e PEC [08770.legale@actaliscertymail.it](mailto:08770.legale@actaliscertymail.it)), che risponde, di norma, entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i soli servizi di pagamento, l'Ufficio Reclami risponde entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla sua volontà, l'Ufficio Reclami non può rispondere, invia al cliente una risposta interlocutoria indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui il cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque essere superiore a 35 giornate lavorative. Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte

ad iniziativa del beneficiario o per il suo tramite il predetto termine è ridotto a 10 giornate lavorative dal ricevimento della richiesta di rimborso. In questi casi, la Banca rimborserà entro tale termine l'intero importo dell'operazione di pagamento ovvero fornirà una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini predetti può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca
- Conciliatore BancarioFinanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il Cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore BancarioFinanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

In ogni caso, il Cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Glossario	
Altre banche	L'onere viene applicato quando il terzo debitore è cliente di una banca che ha un conto reciproco con la banca che fornisce il servizio d'incasso.
Decurtazione	Decurtazione dell'importo originario del singolo effetto presentato su richiesta del cliente.
Giorni brevità	Numero minimo di giorni precedenti la scadenza di un documento entro i quali la banca accetta la presentazione senza chiedere il pagamento di un onere. Al di sotto di tale termine la presentazione è sottoposta al pagamento di uno specifico onere.
ICCREA	L'onere viene applicato quando il terzo debitore è cliente di una Banca che non aderisce al circuito di categoria e che non ha un conto reciproco con la banca che fornisce il servizio d'incasso.
ICCREA circuito di categoria	L'onere viene applicato quando il terzo debitore è cliente di una Banca di credito cooperativo aderente al circuito di categoria.
MAV e Bollettino Freccia	Moduli utilizzati dal debitore per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria.
Penale per insoluto o protesto su effetti cartacei	Importo che il cliente deve corrispondere alla banca per il mancato pagamento dell'effetto posto all'incasso o per l'elevazione del protesto.
Penale per insoluti su incassi commerciali (Ri.Ba. e MAV) e Sepa Direct Debit	Importo che il cliente deve corrispondere alla banca per il mancato pagamento dei documenti commerciali presentati all'incasso o di un SDD.
Piazzatura	Onere per la lavorazione degli effetti in modalità cartacea.
Ri.Ba.	Servizio di pagamento con cui il beneficiario comunica alla propria banca (banca assuntrice) un ordine all'incasso per ottenere l'accredito di una somma. La banca assuntrice trasmette i dati relativi alla Ri.Ba alla banca del pagatore (banca domiciliataria), la quale provvede ad inviare un avviso di pagamento al pagatore stesso. Il pagatore dispone l'ordine di pagamento presso la propria banca; se il pagatore non dispone l'ordine di pagamento, quest'ultimo non viene effettuato.
Spesa di trasformazione da supporto cartaceo	Spesa per la remunerazione delle attività che la Banca svolge quando il cliente, nonostante gli strumenti utilizzati abbiano natura di incasso elettronico (es. MAV e Riba), decide di effettuare comunque la presentazione del documento all'incasso in formato cartaceo.
Stessa banca	L'onere viene applicato quando il terzo debitore è cliente della stessa banca che fornisce il servizio d'incasso

# Foglio informativo relativo al INCASSO DI PORTAFOGLIO COMMERCIALE PER RAPPORTI DI ANTICIPO SU FATTURE, CONTRATTI E ALTRI DOCUMENTI

Le condizioni di seguito pubblicizzate non costituiscono offerta al pubblico

## Informazioni sulla banca

Cassa Rurale ed Artigiana di Rivarolo Mantovano (Mantova) Credito Cooperativo Società Cooperativa

Via Mazzini 33 - 46017 - Rivarolo Mantovano (Mn)

Tel. : 037699581 - Fax: 037699145

Sito web: www.bccrivarolo.it - Email: segreteria@rivarolo.bcc.it - PEC: 08770.dg@actaliscertymail.it

Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese di Mantova n. 15485

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento.

Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea - Partita IVA 15240741007, Cod. SDI 9GHPHLV. Iscritta all'Albo delle banche n. 08770, Cod. ABI: 08770

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A159251

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia.

## Che cos'è il servizio di incasso di portafoglio commerciale

Il servizio di incasso di portafoglio commerciale è il servizio che consente al Cliente di incassare i propri crediti verso terzi mediante:

- effetti cartacei (cambiali e titoli similari) domiciliati presso gli sportelli della banca o presso sportelli di altre banche italiane
- "MAV" (pagamento mediante avviso) o "Bollettino Freccia"
- SDD (strumento di incasso utilizzabile all'interno dei paesi SEPA, sia per i pagamenti di natura ricorrente che per i pagamenti una tantum, per i quali il debitore ha fornito un'autorizzazione all'addebito in conto)
- "Ri.Ba." (ricevuta bancaria)
- Fatture: documenti emessi dal venditore o dal prestatore di servizi a fronte di transazioni commerciali e rappresentativi di obbligazioni pecuniarie
- Contratti: accordi dai quali scaturiscono obbligazioni pecuniarie
- Altri documenti: ogni altro documento rappresentativo di un'obbligazione pecuniaria.

L'importo degli effetti e documenti può essere:

- anticipato o messo a disposizione al cliente al salvo buon fine a fronte di specifiche linee di credito
- anticipato o messo a disposizione del cliente dietro cessione di credito o mandato irrevocabile all'incasso
- accreditato ad incasso avvenuto (dopo incasso) o all'effettiva scadenza dell'effetto o documento
- accreditato con immediata disponibilità al salvo buon fine
- anticipato al momento della presentazione al netto delle commissioni/spese di incasso e degli interessi.
- anticipato secondo le modalità del finanziario cambiario, agrario o artigiano (l'importo viene accreditato al momento della presentazione al netto delle commissioni/spese di incasso e degli interessi).

Tra i **principali rischi** vanno considerati:

- ritardata o mancata esecuzione della disposizione di incasso per caso fortuito, forza maggiore o altre cause non imputabili alla banca
- l'obbligo da parte del Cliente di rimborsare alla banca le somme da questa anticipate o messe a disposizione in caso di mancato pagamento degli effetti presentati
- la variazione in senso sfavorevole dei tassi d'interesse e delle condizioni economiche ove contrattualmente previsto e comunque, se il cliente è un consumatore, in presenza di un giustificato motivo.

## Condizioni economiche

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

Spese	
Spese per comunicazioni periodiche	0,00€
periodicità	annuale, al 31 dicembre, e all'estinzione del rapporto
Spese per altre comunicazioni	0,65€
Spese per altre comunicazioni mediante raccomandata	10,00€

Effetti cartacei	
<b>Commissioni e spese</b>	
Spese per distinta	0,00€
Spese acquisizione per singolo effetto	
- stessa banca	0,00€

Tipologia	Voce	Importo
-----------	------	---------

Tipologia	Voce	Importo
Incasso	commissione fissa	0,00€
	spese	0,00€
Insoluti	commissione fissa	0,00€
	spese	0,00€
Richiamo	commissione fissa	0,00€
	spese	0,00€
Proroga	commissione fissa	0,00€
	spese	0,00€

**Termine per l'accettazione delle disposizioni**

30 giornate operative prima della scadenza

**Recesso e reclami**

**RECESSO DEL CONTRATTO**

Se la banca, in presenza di un giustificato motivo (solo se il cliente è un consumatore), vuole procedere a variazioni unilaterali di tassi, prezzi e ogni altra condizione del contratto, sfavorevoli per il cliente, deve comunicare per iscritto a quest'ultimo la variazione con un preavviso minimo di due mesi. La variazione si intende approvata se il cliente non recede dal contratto entro la data prevista per la sua applicazione, senza spese e con l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

Il cliente può recedere in ogni momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura. In caso di recesso della banca, questa deve dare al cliente un preavviso di almeno 2 mesi. Il preavviso è dato in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole concordato con il cliente. La banca può recedere dal contratto anche senza preavviso qualora sussista un giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al cliente stesso.

**RECLAMI**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Cassa Rurale ed Artigiana di Rivarolo Mantovano (Mantova) Credito Cooperativo Società Cooperativa - Via Mazzini 33 - 46017 - Rivarolo Mantovano (MN), mail [ispettorato@rivarolo.bcc.it](mailto:ispettorato@rivarolo.bcc.it) e PEC [08770.legale@actaliscertymail.it](mailto:08770.legale@actaliscertymail.it)), che risponde, di norma, entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i soli servizi di pagamento, l'Ufficio Reclami risponde entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla sua volontà, l'Ufficio Reclami non può rispondere, invia al cliente una risposta interlocutoria indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui il cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque essere superiore a 35 giornate lavorative. Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte ad iniziativa del beneficiario o per il suo tramite il predetto termine è ridotto a 10 giornate lavorative dal ricevimento della richiesta di rimborso. In questi casi, la Banca rimborserà entro tale termine l'intero importo dell'operazione di pagamento ovvero fornirà una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini predetti può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il Cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore Bancario Finanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore Bancario Finanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

In ogni caso, il Cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

**Glossario**

Altre banche	L'onere viene applicato quando il terzo debitore è cliente di una banca che ha un conto reciproco con la banca che fornisce il servizio d'incasso.
Decurtazione	Decurtazione dell'importo originario del singolo effetto presentato su richiesta del cliente.
Giorni brevità	Numero minimo di giorni precedenti la scadenza di un documento entro i quali la banca accetta la presentazione senza chiedere il pagamento di un onere. Al di sotto di tale termine la presentazione è sottoposta al pagamento di uno specifico onere.
ICCREA	L'onere viene applicato quando il terzo debitore è cliente di una Banca che non aderisce al circuito di categoria e che non ha un conto reciproco con la banca che fornisce il servizio d'incasso.
ICCREA circuito di categoria	L'onere viene applicato quando il terzo debitore è cliente di una Banca di credito cooperativo aderente al circuito di categoria.

MAV e Bollettino Freccia	Moduli utilizzati dal debitore per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria.
Penale per insoluto o protesto su effetti cartacei	Importo che il cliente deve corrispondere alla banca per il mancato pagamento dell'effetto posto all'incasso o per l'elevazione del protesto.
Penale per insoluti su incassi commerciali (Ri.Ba. e MAV) e Sepa Direct Debit	Importo che il cliente deve corrispondere alla banca per il mancato pagamento dei documenti commerciali presentati all'incasso o di un SDD.
Piazzatura	Onere per la lavorazione degli effetti in modalità cartacea.
Ri.Ba.	Servizio di pagamento con cui il beneficiario comunica alla propria banca (banca assuntrice) un ordine all'incasso per ottenere l'accredito di una somma. La banca assuntrice trasmette i dati relativi alla Ri.Ba alla banca del pagatore (banca domiciliataria), la quale provvede ad inviare un avviso di pagamento al pagatore stesso. Il pagatore dispone l'ordine di pagamento presso la propria banca; se il pagatore non dispone l'ordine di pagamento, quest'ultimo non viene effettuato.
Spesa di trasformazione da supporto cartaceo	Spesa per la remunerazione delle attività che la Banca svolge quando il cliente, nonostante gli strumenti utilizzati abbiano natura di incasso elettronico (es. MAV e Riba), decide di effettuare comunque la presentazione del documento all'incasso in formato cartaceo.
Stessa banca	L'onere viene applicato quando il terzo debitore è cliente della stessa banca che fornisce il servizio d'incasso

# Foglio informativo relativo al INCASSO DI PORTAFOGLIO COMMERCIALE PER RAPPORTI AL DOPO INCASSO

Le condizioni di seguito pubblicizzate non costituiscono offerta al pubblico

## Informazioni sulla banca

Cassa Rurale ed Artigiana di Rivarolo Mantovano (Mantova) Credito Cooperativo Società Cooperativa

Via Mazzini 33 - 46017 - Rivarolo Mantovano (Mn)

Tel. : 037699581 - Fax: 037699145

Sito web: www.bccrivarolo.it - Email: segreteria@rivarolo.bcc.it - PEC: 08770.dg@actaliscertymail.it

Codice Fiscale e numero di iscrizione al Registro Imprese di Mantova n. 15485

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari con capogruppo Iccrea Banca S.p.A., che ne esercita la direzione e il coordinamento.

Società partecipante al Gruppo IVA Gruppo Bancario Cooperativo Iccrea - Partita IVA 15240741007, Cod. SDI 9GHPHLV. Iscritta all'Albo delle banche n. 08770, Cod. ABI: 08770

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A159251

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia.

## Che cos'è il servizio di incasso di portafoglio commerciale

Il servizio di incasso di portafoglio commerciale è il servizio che consente al Cliente di incassare i propri crediti verso terzi mediante:

- effetti cartacei (cambiali e titoli similari) domiciliati presso gli sportelli della banca o presso sportelli di altre banche italiane
- "MAV" (pagamento mediante avviso) o "Bollettino Freccia"
- SDD (strumento di incasso utilizzabile all'interno dei paesi SEPA, sia per i pagamenti di natura ricorrente che per i pagamenti una tantum, per i quali il debitore ha fornito un'autorizzazione all'addebito in conto)
- "Ri.Ba." (ricevuta bancaria)
- Fatture: documenti emessi dal venditore o dal prestatore di servizi a fronte di transazioni commerciali e rappresentativi di obbligazioni pecuniarie
- Contratti: accordi dai quali scaturiscono obbligazioni pecuniarie
- Altri documenti: ogni altro documento rappresentativo di un'obbligazione pecuniaria.

L'importo degli effetti e documenti può essere:

- anticipato o messo a disposizione al cliente al salvo buon fine a fronte di specifiche linee di credito
- anticipato o messo a disposizione del cliente dietro cessione di credito o mandato irrevocabile all'incasso
- accreditato ad incasso avvenuto (dopo incasso) o all'effettiva scadenza dell'effetto o documento
- accreditato con immediata disponibilità al salvo buon fine
- anticipato al momento della presentazione al netto delle commissioni/spese di incasso e degli interessi.
- anticipato secondo le modalità del finanziario cambiario, agrario o artigiano (l'importo viene accreditato al momento della presentazione al netto delle commissioni/spese di incasso e degli interessi).

Tra i **principali rischi** vanno considerati:

- ritardata o mancata esecuzione della disposizione di incasso per caso fortuito, forza maggiore o altre cause non imputabili alla banca
- l'obbligo da parte del Cliente di rimborsare alla banca le somme da questa anticipate o messe a disposizione in caso di mancato pagamento degli effetti presentati
- la variazione in senso sfavorevole dei tassi d'interesse e delle condizioni economiche ove contrattualmente previsto e comunque, se il cliente è un consumatore, in presenza di un giustificato motivo.

## Condizioni economiche

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

Spese	
Spese per comunicazioni periodiche	0,00€
periodicità	annuale, al 31 dicembre, e all'estinzione del rapporto
Spese per altre comunicazioni	0,65€
Spese per altre comunicazioni mediante raccomandata	10,00€

Effetti cartacei	
Commissioni e spese	
Spese per distinta	10,00€
Spese acquisizione per singolo effetto	
- stessa banca	0,00€
- altre banche	0,00€
- ICCREA	0,00€

Commissioni e spese	
Spese richiesta esito per singolo effetto	
- stessa banca	0,00€
- altra banca	5,50€
- ICCREA	5,50€
Commissioni brevità per singolo effetto	
- stessa banca	5,16€
- altra banca	5,16€
- ICCREA	5,16€
Giorni brevità	
- stessa banca	12 fissi
- altra banca	20 fissi
- ICCREA	20 fissi
Spese piazzatura cartaceo	0,00€

Tipologia	Voce	Importo
Incasso	commissione fissa	12,50€
	spese	0,00€
Incasso altre banche	commissione fissa	12,50€
	spese	0,00€
Incasso ICCREA	commissione fissa	12,50€
	spese	0,00€
Insoluti	commissione fissa	10,00€
	spese	0,00€
Insoluti altre banche	commissione fissa	10,00€
	spese	0,00€
Insoluti ICCREA	commissione fissa	10,00€
	spese	0,00€
Richiamo	commissione fissa	25,00€
	spese	0,00€
Richiamo altre banche	commissione fissa	25,00€
	spese	0,00€
Richiamo ICCREA	commissione fissa	25,00€
	spese	0,00€
Proroga	commissione fissa	20,00€
	spese	0,00€
Proroga altre banche	commissione fissa	20,00€
	spese	0,00€
Proroga ICCREA	commissione fissa	20,00€
	spese	0,00€
Pagato	commissione fissa	0,00€
Pagato altre banche	commissione fissa	0,00€
Pagato ICCREA	commissione fissa	0,00€
Decurtazione	commissione fissa	5,16€
	spese	0,00€
Decurtazione altre banche	commissione fissa	5,16€
	spese	0,00€
Decurtazione ICCREA	commissione fissa	5,16€
	spese	0,00€
Protesto	percentuale sull'importo effetto	1,500%
	- minimo	0,00€
	- massimo	12,50€
	spese	0,00€
Protesto altre banche	percentuale sull'importo effetto	1,500%
	- minimo	0,00€

Tipologia	Voce	Importo
	- massimo	12,50€
	spese	0,00€
Protesto ICCREA	percentuale sull'importo effetto	1,500%
	- minimo	0,00€
	- massimo	12,50€
	spese	0,00€
Spese reclamate da terzi per effetti insoluti/protestati		Nella misura applicata dal terzo incaricato

Valuta di accredito	
Effetti cambiari a vista	
- stessa banca	20 giorni lavorativi
- altre banche	20 giorni lavorativi
- ICCREA	20 giorni lavorativi
Effetti cambiari a scadenza fissa	
- stessa banca	14 giorni lavorativi
- altra banca	14 giorni lavorativi
- ICCREA	14 giorni lavorativi

Termine per l'accettazione delle disposizioni
30 giornate operative prima della scadenza

Penale per insoluto o protesto su effetti cartacei	
Penale per protesto	0,00000%
Penale per insoluto	0,00000%

Ri.Ba.	
Commissioni e spese	
Spese per distinta	
- sportello	10,00€
- Corporate Banking Interbancario	10,00€
- Relax Banking	10,00€
Spese di trasformazione da supporto cartaceo per singolo documento	
- stessa banca	0,00€
- ICCREA	0,00€
Spese per acquisizione telematica per singolo documento	
- Corporate Banking Interbancario	0,00€
- Relax Banking	0,00€

Tipologia	Voce	Importo
Incasso	commissione fissa	12,50€
	spese	0,00€
Incasso ICCREA	commissione fissa	12,50€
	spese	0,00€
Incasso ICCREA circuito di categoria	commissione fissa	12,50€
	spese	0,00€
Decurtazione	commissione fissa	5,16€
	spese	0,00€
Piazzatura	spese	0,00€
Insoluti	commissione fissa	10,00€
	spese	0,00€
Insoluti ICCREA	commissione fissa	10,00€
	spese	0,00€
Richiamo	commissione fissa	25,00€
	spese	0,00€

Tipologia	Voce	Importo
Proroga	commissione fissa	20,00€
	spese	0,00€
Pagato	commissione fissa	0,00€
Pagato ICCREA	commissione fissa	0,00€

<b>Valuta di accredito e disponibilità dei fondi</b>
Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)

<b>Termine per l'accettazione delle disposizioni</b>
10 giornate operative prima della scadenza

MAV	
<b>Commissioni e spese</b>	
Spese per distinta	
- sportello	10,00€
- corporate banking interbancario	10,00€
- relax banking	10,00€
Spese richiesta esito	
- posta	0,00€
- stessa banca / ICCREA	0,00€
Spese di trasformazione da supporto cartaceo per singolo documento	0,00€
Spese per acquisizione telematica per singolo documento	
- corporate banking interbancario	0,00€
- relax banking	0,00€

Tipologia	Voce	Importo
Incasso (all'assunzione)	commissione fissa	5,50€
	spese	0,00€
Incasso (all'esito)	commissione fissa	0,00€
	spese	0,00€
Incasso ICCREA (all'esito)	commissione fissa	0,00€
	spese	0,00€
Incasso Poste (all'esito)	commissione fissa	0,00€
	spese	0,00€
Mancato pagamento entro 25 giorni dalla scadenza	commissione fissa	10,00€
	spese	0,00€
Richiamo	commissione fissa	25,00€
	spese	0,00€
Pagato	commissione fissa	0,00€
Pagato ICCREA	commissione fissa	0,00€
Pagato Poste	commissione fissa	0,00€
Sollecito	- primo	0,00€
	- secondo	0,00€
Proroga	commissione fissa	20,00€
	spese	0,00€
Decurtazione	commissione fissa	5,16€
	spese	0,00€

<b>Valuta di accredito e disponibilità dei fondi</b>
Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)

<b>Termine per l'accettazione delle disposizioni</b>
10 giornate operative prima della scadenza

Sepa Direct debit		
<b>Commissioni e spese</b>		
Spese per distinta		
- sportello		10,00€
- corporate banking interbancario		10,00€
- relax banking		10,00€

Tipologia	Voce	Importo
Incasso	commissione	12,50€
	spese	0,00€
Incasso ICCREA	commissione	12,50€
	spese	0,00€
Insoluti (Return)	commissione	10,00€
	spese	0,00€
Insoluti ICCREA (Return)	commissione	10,00€
	spese	0,00€
Richiamo (Revocation)	commissione	25,00€
	spese	0,00€
Proroga	commissione	20,00€
	spese	0,00€
Rimborsi ricevuti (Refund)	commissione	10,00€
	spese	0,00€
Rimborsi ricevuti ICCREA (Refund)	commissione	10,00€
	spese	0,00€
Rifiuti (Reject, Refusal)	commissione	10,00€
	spese	0,00€
Rifiuti ICCREA (Reject, Refusal)	commissione	10,00€
	spese	0,00€

<b>Valuta di accredito e disponibilità dei fondi</b>
Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca (data regolamento)

<b>Termine per l'accettazione delle disposizioni</b>
Sepa Core: 5 giornate operative prima della scadenza
Sepa B2B: 4 giornate operative prima della scadenza

<b>Tempi di esecuzione</b>
Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza

<b>Penale per insoluti su incassi commerciali (Ri.Ba. e MAV) e Sepa Direct dDebit</b>	
Penale per insoluto	0,00000%

## Recesso e reclami

### RECESSO DEL CONTRATTO

Se la banca, in presenza di un giustificato motivo (solo se il cliente è un consumatore), vuole procedere a variazioni unilaterali di tassi, prezzi e ogni altra condizione del contratto, sfavorevoli per il cliente, deve comunicare per iscritto a quest'ultimo la variazione con un preavviso minimo di due mesi. La variazione si intende approvata se il cliente non recede dal contratto entro la data prevista per la sua applicazione, senza spese e con l'applicazione delle condizioni precedentemente praticate.

Il cliente può recedere in ogni momento, senza preavviso, senza penalità e senza spese di chiusura. In caso di recesso della banca, questa deve dare al cliente un preavviso di almeno 2 mesi. Il preavviso è dato in forma scritta, su supporto cartaceo o su altro supporto durevole concordato con il cliente. La banca può recedere dal contratto anche senza preavviso qualora sussista un giustificato motivo, dandone immediata comunicazione al cliente stesso.

### RECLAMI

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca (Cassa Rurale ed Artigiana di Rivarolo Mantovano (Mantova) Credito Cooperativo Società Cooperativa - Via Mazzini 33 - 46017 - Rivarolo Mantovano (MN), mail [ispettorato@rivarolo.bcc.it](mailto:ispettorato@rivarolo.bcc.it) e PEC [08770.legale@actaliscertymail.it](mailto:08770.legale@actaliscertymail.it)), che risponde, di norma, entro 60 giorni dal ricevimento.

Per i soli servizi di pagamento, l'Ufficio Reclami risponde entro 15 giornate operative dalla ricezione del reclamo. Se, in situazioni eccezionali e per motivi indipendenti dalla sua volontà, l'Ufficio Reclami non può rispondere, invia al cliente una risposta interlocutoria indicando le ragioni del ritardo e il termine entro cui il cliente riceverà la risposta definitiva, che non potrà comunque essere superiore a 35 giornate lavorative. Qualora il reclamo abbia ad oggetto l'esercizio del diritto di rimborso di somme relative a operazioni di pagamento autorizzate e disposte

ad iniziativa del beneficiario o per il suo tramite il predetto termine è ridotto a 10 giornate lavorative dal ricevimento della richiesta di rimborso. In questi casi, la Banca rimborserà entro tale termine l'intero importo dell'operazione di pagamento ovvero fornirà una giustificazione per il rifiuto del rimborso medesimo.

Se il Cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini predetti può rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca
- Conciliatore BancarioFinanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione, che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore BancarioFinanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it).

Resta salva la facoltà di rivolgersi al giudice nel caso in cui il Cliente non fosse soddisfatto della decisione dell'ABF o la mediazione si dovesse concludere senza raggiungimento di un accordo.

Se il cliente intende rivolgersi al giudice egli - se non si è già avvalso della facoltà di ricorrere ad uno degli strumenti alternativi al giudizio sopra indicati - deve preventivamente, pena l'improcedibilità della relativa domanda, rivolgersi all'ABF oppure attivare una procedura di mediazione finalizzata alla conciliazione presso il Conciliatore BancarioFinanziario. Le parti possono concordare, anche successivamente alla conclusione del contratto, di rivolgersi ad un organismo di mediazione diverso dal Conciliatore BancarioFinanziario purché iscritto nell'apposito registro ministeriale.

In ogni caso, il Cliente ha diritto di presentare esposti alla Banca d'Italia.

Glossario	
Altre banche	L'onere viene applicato quando il terzo debitore è cliente di una banca che ha un conto reciproco con la banca che fornisce il servizio d'incasso.
Decurtazione	Decurtazione dell'importo originario del singolo effetto presentato su richiesta del cliente.
Giorni brevità	Numero minimo di giorni precedenti la scadenza di un documento entro i quali la banca accetta la presentazione senza chiedere il pagamento di un onere. Al di sotto di tale termine la presentazione è sottoposta al pagamento di uno specifico onere.
ICCREA	L'onere viene applicato quando il terzo debitore è cliente di una Banca che non aderisce al circuito di categoria e che non ha un conto reciproco con la banca che fornisce il servizio d'incasso.
ICCREA circuito di categoria	L'onere viene applicato quando il terzo debitore è cliente di una Banca di credito cooperativo aderente al circuito di categoria.
MAV e Bollettino Freccia	Moduli utilizzati dal debitore per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria.
Penale per insoluto o protesto su effetti cartacei	Importo che il cliente deve corrispondere alla banca per il mancato pagamento dell'effetto posto all'incasso o per l'elevazione del protesto.
Penale per insoluti su incassi commerciali (Ri.Ba. e MAV) e Sepa Direct Debit	Importo che il cliente deve corrispondere alla banca per il mancato pagamento dei documenti commerciali presentati all'incasso o di un SDD.
Piazzatura	Onere per la lavorazione degli effetti in modalità cartacea.
Ri.Ba.	Servizio di pagamento con cui il beneficiario comunica alla propria banca (banca assuntrice) un ordine all'incasso per ottenere l'accredito di una somma. La banca assuntrice trasmette i dati relativi alla Ri.Ba alla banca del pagatore (banca domiciliataria), la quale provvede ad inviare un avviso di pagamento al pagatore stesso. Il pagatore dispone l'ordine di pagamento presso la propria banca; se il pagatore non dispone l'ordine di pagamento, quest'ultimo non viene effettuato.
Spesa di trasformazione da supporto cartaceo	Spesa per la remunerazione delle attività che la Banca svolge quando il cliente, nonostante gli strumenti utilizzati abbiano natura di incasso elettronico (es. MAV e Riba), decide di effettuare comunque la presentazione del documento all'incasso in formato cartaceo.
Stessa banca	L'onere viene applicato quando il terzo debitore è cliente della stessa banca che fornisce il servizio d'incasso