

TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI

RENDICONTO SULL'ATTIVITÀ DI GESTIONE DEI RECLAMI ANNO 2021 DI CASSA RURALE ED ARTIGIANA DI RIVAROLO
MANTOVANO

Le Disposizioni di Vigilanza del 29 luglio 2009 riguardanti la "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari" prevedono la predisposizione di un rendiconto annuale sull'attività di gestione dei reclami relativi alle operazioni e ai servizi bancari e finanziari.

Di seguito si riporta un riepilogo, per tipologia di rapporto, dei reclami ricevuti dal 1° gennaio al 31 dicembre 2021.

TIPOLOGIA DEL RAPPORTO	NUMERO RECLAMI RICEVUTI	% SUL TOTALE DEI RECLAMI
Conto corrente o deposito bancario	1	50,00%
Operazioni di finanziamento (mutuo, affidamento ecc.)		
Strumento di pagamento (bancomat, carta di credito, bonifico, ...)	1	50,00%
Altro		
Totale	2	100,0%

Le motivazioni poste alla base dei reclami presentati dalla clientela sono riferibili a:

- *Tempistiche inerenti la chiusura di rapporti continuativi;*
- *Esecuzione di operazioni bancarie (bonifico);*

Nello schema che segue è rappresentato l'esito dei reclami pervenuti nel periodo in esame.

ESITO DEL RECLAMO	NUMERO RECLAMI	% SUL TOTALE DEI RECLAMI
Accolto/Parzialmente accolto	1	50,00%
Non accolto		
Irricevibile		
In fase di verifica	1	50,00%
Totale	2	100%

La Banca ha fornito la risposta entro i termini massimi previsti a decorrere dalla data di ricezione del reclamo.

Rivarolo Mantovano, 10 gennaio 2022